SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Estado de Peticiones Nivel Central: PQRS con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	5	4	11	12	1	33
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	3	6	10	4	1	24
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	6	5	6	3	1	21
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	2	4	3	3	1	13
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	4	5	8	8	0	25
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	8	14	22	6	0	50
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	3	8	4	0	15
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	4	9	23	3	0	39
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	4	11	9	3	0	27
ALCALDIA LOCAL DE USME	6	8	18	2	0	34
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	2	2	6	2	0	12
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	3	5	3	2	0	13
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	1	0	3	2	0	6
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	2	7	9	1	0	19
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	3	5	6	1	0	15
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	6	4	6	1	0	17
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	2	1	5	1	0	9
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	0	1	1	0	3
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	5	0	10	0	0	15
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	0	1	0	0	0	1
TOTAL	**67**	**94**	**167**	**59**	**4**	**391**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	0	1	1	2
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	1	0	0	1
TOTAL	**2**	**1**	**2**	**5**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	4-5.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	1	1
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	1	1
TOTAL	**2**	**2**

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ